

## GWARANCJA SATYSFAKCJI HERBALIFE

Herbalife gwarantuje jakość produktów sygnowanych nazwą Herbalife i zaświadcza, że spełniają one wysokie standardy świeżości i czystości.

Jesteśmy przekonani, że wszyscy nasi Klienci (zarówno Klienci Premium, jak i klienci detaliczni) będą zadowoleni z naszych produktów pod każdym względem. Jednakże, jeżeli z jakiegokolwiek powodu Klient nie jest w pełni zadowolony z produktu Herbalife zakupionego bezpośrednio od nas lub od Dystrybutora Herbalife, Klient może żądać zwrotu środków od Dystrybutora, Klient może zwrócić produkt w celu uzyskania zwrotu środków lub jego wymiany w terminie 30 dni od daty dostarczenia produktu do Klienta.

Klient może żądać zwrotu środków lub wymiany produktu albo od Herbalife albo od Dystrybutora, od którego produkt ten został kupiony. Klient zostanie poproszony o zwrot niezużytej części produktu lub oryginalnych etykiet produktu lub pustych pojemników po produktach, wraz z egzemplarzem Formularza Zamówienia Detalicznego.

Gwarancja Satysfakcji Herbalife jest ograniczona wyłącznie przez warunki określonych zapewnień załączonych do opakowania lub umieszczonych w opakowaniu poszczególnych produktów i nie ma zastosowania do produktów umyślnie zniszczonych lub użytkowanych w sposób nieprawidłowy.

Podobnie, z zastrzeżeniem pewnych warunków, Dystrybutorzy, którzy kupują produkt do użytku własnego i nie są z niego zadowoleni, mogą zwrócić go w terminie 30 dni (od daty otrzymania produktu) w celu wymiany na inny produkt. W celu zainicjowania procedury wymiany, prosimy o kontakt z Działem Obsługi Członków pod numerem +48 22 558 31 07 w celu uzyskania „Numeru Autoryzacji Zwrotu”.

### Dystrybutorzy są zobowiązani do honorowania Gwarancji

Dystrybutorzy zobowiązani są do honorowania Gwarancji Satysfakcji, szybko i w sposób uprzejmy, zgodnie z poniższymi instrukcjami.

Dystrybutor zobowiązany jest zaoferować Klientowi zaliczenie pełnej kwoty ceny produktu na poczet zakupu innych produktów Herbalife albo pełny zwrot ceny sprzedaży i powiadomić o tym Herbalife.

W celu uzyskania zwrotu środków, Klient może również skontaktować się bezpośrednio z Herbalife pod numerem +48 22 558 31 07 albo postępując zgodnie z instrukcjami dostępnymi na stronie <https://www.myherbalife.com/pl-PL>.

Dystrybutor jest zobowiązany do dostarczenia wypełnionego Formularza Zamówienia Detalicznego w przypadku każdej sprzedaży detalicznej na rzecz Klienta. Istotne jest, żeby Klient wiedział, w jaki sposób może skontaktować się z Dystrybutorem w celu zakupu innych produktów, w przypadku pytań, żądania zwrotu środków itp.

Jeżeli Klient żąda zwrotu środków bezpośrednio od Dystrybutora, Dystrybutor zobowiązany jest do wypełnienia Formularza Wniosku o Zwrot, którego kopia dostępna jest pod adresem <https://www.myherbalife.com/pl-PL>. Dystrybutor zobowiązany jest obliczyć kwotę zwrotu należnego na rzecz Klienta lub kwotę do zaliczenia na poczet zakupu przyszłych produktów, uzyskać podpis Klienta pod Formularzem Zwrotu oraz niezwłocznie dokonać zwrotu środków lub zaliczenia ich na poczet zakupu innych produktów.

Dystrybutor zobowiązany jest do przekazania Formularza Wniosku o Zwrot, kopii oryginalnego Formularza Zamówienia Detalicznego Klienta wraz z niezużytą częścią produktu lub oryginalną etykietą produktu lub pustymi pojemnikami po produktach Herbalife w terminie 30 dni od dokonania zwrotu środków na rzecz Klienta. Herbalife wymieni zwracany produkt na identyczny produkt zastępczy dla Dystrybutora niezwłocznie po otrzymaniu wymaganej dokumentacji. Jeżeli Dystrybutor dokonuje wymiany produktu, może zostać dodatkowo sprawdzone, czy powodem zwrotu jest rzeczywiście niezadowolenie Dystrybutora jako konsumenta ze zwracanych produktów.

Produkty Herbalife w należyty sposób są sprzedawane przez autoryzowanych Dystrybutorów, w sytuacjach, które umożliwiają udzielenie wyjaśnień i porad odnośnie do najlepszego i bezpiecznego korzystania z produktów Herbalife. Dystrybutorzy zobowiązani są do przestrzegania zasad Herbalife w zakresie zachowania jakości produktów, właściwego przechowywania produktów, przedstawienia pełnej prezentacji produktu oraz udzielenia należytych wskazówek w zakresie korzystania z produktów. Z tego powodu, Gwarancja Satysfakcji jest ograniczona do zakupów od Dystrybutorów lub bezpośrednio od Herbalife.

Dystrybutor, który otrzymuje wniosek o skorzystanie z Gwarancji Satysfakcji od osoby, która nie dokonała zakupu od tego Dystrybutora, powinien skierować taką osobę bezpośrednio do Działu Obsługi Członków Herbalife, z którym można skontaktować się pod numerem telefonu: +48 22 558 31 07.

Ponieważ tylko Herbalife oraz jej Niezależni Dystrybutorzy są upoważnieni do udzielania instrukcji i informacji dotyczących właściwego i optymalnego korzystania z produktów Herbalife, kluczowe jest zweryfikowanie przez Herbalife, że takie osoby kupiły produkty od Herbalife lub autoryzowanego Dystrybutora przed rozpatrzeniem wniosku takiej osoby o skorzystanie z Gwarancji Satysfakcji.

Niniejsze prawo umowne jest dodatkowe w stosunku do ustawowych praw przysługujących Klientowi, o których mowa poniżej.

Klient może odstąpić od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, w terminie 14 dni bez konieczności podawania przyczyny odstąpienia i bez ponoszenia żadnych kosztów. Klientowi, który skorzysta z ustawowego prawa do odstąpienia, należy zaoferować pełny zwrot ceny produktu oraz zwrot kosztów dostawy produktu, za wyjątkiem kosztów dodatkowych poniesionych przez Klienta, który wybrał inną metodę dostawy niż najtańsza standardowa metoda dostawy. Dystrybutor może zaproponować wymianę produktu wyłącznie na wniosek Klienta.